

Tietosuojaseloste

Yritysverkkosivut: www.polvijarvenapteekki.fi

1. Rekisterinpitäjä ja rekisteriasioista vastaava henkilö

Polvijärven apteekki (y-tunnus: 2883497-1)
Apteekkari Pia Karjalainen
Haavikontie 2
83700 Polvijärvi
puh: 045 631081 sähköposti: info@polvijarvenapteekki.fi

2. Rekisterin käyttötarkoitus

Yrityksen verkkosivujen keräämiä henkilötietoja käytetään yrityksen asiakaspalvelun ja verkkosivujen toiminnan kehittämiseen.

3. Rekisterin tietosisältö

Verkkosivujen palautelomakkeen tiedot sisältävät asiakkaan nimen ja sähköpostiosoitteen. Lisäksi verkkosivuille asennettu Google Analytics-työkalu kerää tietoa käyttäjän klikkauksista ja siirtymisistä verkkosivuilla, laitetunnuksista, IP-osoitteista, eväste- ja sijaintitiedoista.

4. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaan tiedot saadaan asiakkaan itsensä verkkosivujen lomakkeelle täyttämien tietojen perusteella sekä verkkosivujen toimintaa analysoivan Google Analytics-analytiikkatyökalun avulla

5. Tietojen säilytys ja suojaus

Lomaketiedot säilytetään palautteen vaatimien mahdollisten selvitysten ajan, jonka jälkeen tiedot hävitetään. Tietoja säilytetään korkeintaan 6 kk. Tiedot sijaitsevat salasanalla ja käyttäjätunnuksella suojattuina verkkosivujen palveluntarjoajan pilvipalvelussa. Lomaketietoihin pääsee vain rekisteripitäjän palveluksessa olevat henkilöt, joiden työtehtäviin kuuluu asiakaspalautteen käsittely. Lomaketiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse. Google Analyticsin keräämät yritykselle välitettävät käyttötiedot sijaitsevat pilvipalvelussa, johon

kirjaututaan henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Näitä tietoja tarkastelee vain yrityksen rekisterinpitäjä.

6. Tietojen luovutus

Yritys ei säännönmukaisesti luovuta tietoja yrityksen ulkopuolelle. Google Analytics-analyysityökalusta vastaava Google saattaa käsitellä keräämiään tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

7. Evästeiden (cookies) käyttö

Verkkosivuilla käytetään ns. cookie-toimintoja eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät ja mahdollistamaan yhdistelmätietojen laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla voidaan parantaa verkkosivujen sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja.

Verkkosivuilla vieraileva käyttäjä voi halutessaan kytkeä pois eväste-toiminnot selaimensa asetustoimintojen kautta.

8. Automaattinen päätöksenteko

Automatisoituja yksittäispäätöksiä (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22) ei tehdä.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa omat tallennetut tietonsa henkilörekisteristä kerran vuodessa maksuttomasti. Allekirjoitettu, kirjallinen tarkistuspyyntö tulee tehdä rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Asiakkaan henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarvittaessa se tarkistetaan ennen tietojen antamista.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuoja-artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on myös oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.